

Reklamační list

VAŠE ÚDAJE:

Jméno a příjmení: _____

Ulice, čp. _____ Město a PSČ: _____

Telefon: _____ e-mail: _____

Číslo účtu: _____

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Kód produktu: _____

Číslo faktury (objednávky): _____ Datum nákupu: _____

Název zboží: _____

Předešlé opravy (kdy a proč): _____

Součástí zásilky je (součástky, díly): _____

Důvod reklamace (kdy vznikla příčina, za jakých okolností):

ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE PREFERUJI:

- a) Oprava
- b) Výměna zboží

V PŘÍPADĚ, ŽE ZBOŽÍ NEJDE OPRAVIT ANI VYMĚNIT:

- a) Sleva
- b) Vrácení peněz a odstoupení od smlouvy

ZÁSILKA MUSÍ OBSAHOVAT:

- tento vyplněný reklamační list
- reklamované zboží se všemi součástkami, náhradními díly, doplňky a příslušenstvím

BALÍČEK POŠLETE na adresu provozovny:

KONMES s.r.o.

Závodu Míru 49

36017 Karlovy Vary

Zboží zasílejte dobře zabalené, aby nedošlo k poškození při dopravě.

Zboží poslané na dobírku NEPŘEBÍRÁME a vrací se zpět odesílateli

Datum odeslání: _____

Váš podpis: _____